

## USLOVI I ODREDBE KORIŠTENJA WEB STRANICE

Svaka upotreba web stranice Business Excellence (u daljem tekstu „web stranica“) opisana je dole navedenim uslovima i odredbama o korištenju web stranice.

Ukoliko se ne slažete s ovim uslovima, odmah prestanite koristiti ovu web stranicu.

### 1. Uslovi i odredbe

Možete isprintati i zadržati primjerak ovih uslova i odredbi. Oni predstavljaju pravni sporazum između nas i mogu se modificirati samo uz pristanak Business Excellence kompanije. Mi zadržavamo pravo da unesemo izmjene u uslove korištenja web stranice ukoliko smatramo da je to potrebno. Proizvodi ili usluge dostupne za kupovinu na web stranici podliježu ugovoru i uslovima koji su predmet određenog ugovora.

### 2. Tačnost informacija i odgovornosti

Business Excellence („mi“) pruža informacije na ovoj web stranici u skladu s najboljim znanjem i praksom. Trudimo se da sve informacije na web stranici budu tačne.

Ako na web stranici pronađete bilo kakve netačne podatke, javite nam se i mi ćemo ih ispraviti, ako se složimo s prijedlogom za korekciju, što je prije moguće.

Mi smo također i izdavači i medij sadržaja čiji su autori treća lica i korisnici web stranice. Sva mišljenja, savjeti, izjave, usluge, ponude i druge informacije ili sadržaji trećih lica, uključujući pružatelje informacija ili korisnike, vlasništvo su trećih lica. Mi ne možemo garantovati da su informacije trećih lica tačne, ažurne i/ili potpune, i ne preuzimamo odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu uzrokovanu netačnim podacima trećeg lica.

### 3. Pravila o privatnosti

Pravila o privatnosti temelje se na Zakonu o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine" 46/06 i Izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti ličnih podataka 76/11).

Tačno ime i adresa e-pošte potrebni su za slanje online upita i primitak povratnih informacija. Ti podaci podliježu našim Pravilima o privatnosti i čuvaju se u našoj arhivi i isti se neće prodavati, iznajmljivati ili na bilo koji drugi način prikazivati trećem licu. Korištenjem Usluge prihvaćate prikupljanje i korištenje informacija u skladu s ovim pravilima.

Kada posjećujete web stranicu u informativne svrhe, odnosno kada ne vršite registraciju ili prijenos podataka, prikupljamo samo one podatke koje Vaš preglednik prenosi na naš server. Podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu pružanja i poboljšanja usluga za realizaciju naše poslovne djelatnosti, i Vaši lični podaci se neće prenositi trećim licima – organizaciji ili zemlji ukoliko iste ne podrazumijevaju odgovarajuće kontrole uključujući sigurnost Vaših podataka i ostale lične podatke.

Trudimo se da zaštitimo Vaše podatke, ali imajte na umu da nijedna metoda prijenosa putem Interneta ili elektronska pohrana nisu 100% sigurni. Iako se trudimo koristiti komercijalno dostupna sredstva za zaštitu vaših ličnih podataka, ne možemo jamčiti njegovu apsolutnu sigurnost.

Možemo angažovati treća lica kao podugovarače za pružanje usluge u naše ime, pružanje popratnih usluga ili za pomoć u analiziranju korištenja naše usluge. Ova treća lica imaju pristup Vašim ličnim podacima samo za obavljanje tih zadataka u naše ime i ne smiju ih otkrivati ili koristiti u druge svrhe. Također možemo pružati plaćene proizvode i/ili usluge. U tom slučaju koristimo usluge trećih lica za obradu plaćanja. Treća lica primaju Vaše podatke samo u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršenje uplate. Podaci o Vašoj platnoj kartici se ne pohranjuju niti prikupljaju. Ti se podaci pružaju direktno trećem licu putem kojeg se vrši uplata, a upotreba Vaših ličnih podataka uređena je njihovim Pravilima o privatnosti. Obratite pažnju na obavijesti o zaštiti podataka pojedinih ponuđača. Pojedinačni ponuđač usluga odgovoran je za sadržaj usluga treće strane. Preporučujemo da pregledate Pravila o privatnosti svake stranice i web lokacije koju posjetite.

### **3.1. Opis i opseg prikupljanja podataka**

Kad god se posjećuje naša web stranica, naš sistem automatski bilježi podatke i informacije iz sistema računara koji je posjetio.

Prikupljaju se sljedeći podaci:

1. Podaci o vrsti i korištenoj verziji preglednika
2. Operativni sistem i interfejs korisnika
3. Server
4. IP adresa korisnika
5. Pristup statusu/http statusnom kodu
6. Datum i vrijeme posjete
7. Razlika u vremenskoj zoni prema GMT-u
8. Sadržaj zahtjeva (konkretna internetska stranica)
9. Količina prenesenih podataka
10. Web stranice s kojih je sistem korisnika pristupio našoj web stranici
11. Web stranice koje sistem korisnika posjećuje putem naše web stranice
12. Kod mobilnih uređaja: Oznaka proizvođača i vrste pametnog telefona, tableta ili drugih mobilnih krajnjih uređaja

### **3.2. Kolačići**

Koristimo kolačiće kako bismo poboljšali našu web prisutnost i optimizirali upotrebu, ali i u reklamne svrhe. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računaru kada posjetite našu web stranicu i omogućuju ponovnu identifikaciju Vašeg preglednika. Kolačići pohranjuju informacije, poput, na primjer, Vaših jezičnih postavki, dužine posjete našoj web stranici ili pojmova koje unosite. Time se izbjegava potreba da se prilikom svake nove posjete iznova unose svih potrebnih podaci. Nadalje, kolačići omogućuju detekciju Vaših sklonosti i prilagođavanje naše web stranice prema Vašim područjima interesa.

### **3.3. Društvene mreže**

Oznake na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, LinkedIn i druge mreže) sastavni su dio web stranice. Nakon klika na oznaku bit ćete prosljeđeni na datu web stranicu. Ove web stranice prikupljaju korisničke podatke koji podliježu odgovarajućim uslovima i odredbama ponuđača usluga (Facebook/Instagram/LinkedIn i drugi ponuđači) i nisu odgovornost Business Excellence kompanije.

Zadržavamo pravo izmijeniti ovu izjavu o zaštiti podataka, uzimajući u obzir primjenjive odredbe o zaštiti podataka.

### **4. Pravna nadležnost i rješavanje sporova**

Na ove Uslove i odredbe se primjenjuju zakoni Bosne i Hercegovine, bez obzira na zakonske odredbe zemlje u kojoj ste osnovani/ili iz koje djelujete, jer je sjedište Business Excellence kompanije u Sarajevu, Bosna i Hercegovina. Neopozivo se slažete da sudovi Bosne i Hercegovine imaju isključivu nadležnost za rješavanje bilo kojeg spora koji može proizići iz, pod ili u vezi s ovim Uslovima i odredbama i u te svrhe neopozivo predati sve sporove u nadležnost suda u Sarajevu, Bosna i Hercegovina.

### **5. Opće nadležnosti**

Sve formalne pravne obavijesti možete slati na adresu na kraju ovih Uslova i odredbi putem e-maila i poštanske adrese.

Neuspjeh da izvršimo neko pravo ne rezultira odricanjem od takvog prava. Svoje pravo ne možete dodijeliti ili prenijeti na treća lica.

### **Kontakt**

Business Excellence  
Himze Polovine 51, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
E-mail: [info@be-institute.com](mailto:info@be-institute.com)  
T: + 387 61 15 98 15