

KORPORACIJSKA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

POŠTUJ NAŠE VRIJEDNOSTI

Poštuj temeljne vrijednosti Business Excellence u svakodnevnim poslovnim aktivnostima.

DIO SI NAŠEG TIMA

Budi marljiv, pošten, skroman i profesionalan. Ti si dio našeg tima i jednako si važan kao i bilo koji drugi uposlenik. Mi njegujemo kulturu uzajamnog poštivanja. Business Excellence ne diskriminira nijednog uposlenika i oštro osuđuje bilo koji oblik diskriminacije. Mi poštujemo princip jednakih mogućnosti. Budi timski igrač i gradi odnose temeljene na međusobnom uvažavanju. Nemoj ometati rad druge osobe i ne primjenjuj oblike uznemiravanja - uvrede, seksualno ili rasno uznemiravanje i diskriminacija će biti predmet disciplinskog postupka. Radno vrijeme koristi za aktivnosti vezane za obavljanje posla.

BUDI SIGURAN

Ljudski resursi su glavni kapital naše firme. Posebnu pažnju pridajemo sigurnosti, zdravlju i profesionalnom razvoju svih naših uposlenika. Svaki uposlenik je odgovoran za usklađenost s mjerodavnim zakonima i poštivanje mjera o sigurnosti i zaštiti zdravlja. Uvijek poduzimaj preventivne sigurnosne i zdravstvene mjere kako bi zaštitio/la sebe, druge osobe i imovinu Business Excellence i drugih partnerskih ili saradničkih kompanija.

POŠTUJ ZAKONE I RADNU ETIKU

U radu i poslovanju poštujemo i primjenjujemo odredbe i zakone Bosne i Hercegovine. U poslovanju se vodimo najvišim stručnim, poslovnim i etičkim standardima i normama, u svrhu osiguravanja zakonitosti i etičnosti poslovanja. Upoznaj zakone i propise koji se odnose na poslovanje naše firme. Prijavi svaku nepravilnost i pomoz nam da zajednički bolje poslujemo.

Izveštavaj i evidentiraj podatke u skladu s propisima i općom praksom poslovanja, naročito kada je riječ o podacima koji obuhvataju finansijske i računovodstvene izvještaje, poslovne i marketinške planove, tehničke izvještaje i ugovore. Podaci koji se odnose na finansijsko izvještavanje i računovodstvo moraju biti usklađeni sa zakonima Bosne i Hercegovine, politikom firme te opće prihvaćenim standardima računovodstva.

Nikada ne poduhvataj niti sudjeluj u sljedećim radnjama:

- Krađi
- Pronevjeri (imovine i povjerljivih informacija)
- Podmićivanju i iznudi – ne primaj i ne nudi neprikladne napojnice (razmjena simboličnih poklona s partnerskim kompanijama je dozvoljena i može uticati na jačanje saradnje. U komunikaciji s državnim službenicima ova praksa nije prihvatljiva).
- Sukobu interesa
- Obavljanju privatnih poslova u toku radnog vremena
- Npropisnom i nesavjesnom obavljanju radnih zadataka

UNAPRIJEDI POSLOVANJE

1. Razvijaj dobre odnose s našim klijentima. Čuvaj njihovu privatnost.
2. Štiti imovinu (cjelokupnu imovinu uključujući informacije, know-how intelektualno vlasništvo) i interese Business Excellence.
3. Štiti povjerljive informacije koje obuhvataju poslovne planove, ideje, know-how, rezultate istraživanja i analiza. Uposlenici nisu ovlašteni davati izjave za medije ili objavljivati i obznanjivati informacije bez ovlaštene poslovne potrebe.
4. U odnosu s partnerskim i drugim firmama, koristi samo propisana sredstva i metode tržišne konkurencije. Ekonomska špijunaža nije dozvoljena. Mi ne odobravamo nepropisno prikupljanje informacija i neetično pozicioniranje na tržištu.
5. Komuniciraj prikladno. Svaki član tima je nadležan za komunikaciju u okviru svojih radnih zadataka. Komuniciraj poštujući drugu osobu/kompaniju/instituciju i poštujući ljudska prava.
6. Razvijaj poslovne prilike. Budi proaktivan.